

文部科学省学術フロンティア推進事業

阪神・淡路大震災後の地域社会との共生をめざした  
大学の新しい役割に関する実践的研究 報告書第19号

# PBL医療面接

pharmaceutical interview

—医療面接の学び方

大波 伸子

〈地域研究センター地域医療薬学分野第6回講演会〉

神戸学院大学地域研究センター

CENTER FOR AREA RESEARCH AND DEVELOPMENT  
KOBE GAKUIN UNIVERSITY

# CARD

*Studies on Region  
and Community*

*Studies on Lifelong  
Integrated Education*

*Cultural Anthropology*

*Pharmaceutical Care  
in the Community*

*Psychology*

*Disaster Mitigation  
for Earthquake*

*Environmental Health*

*Science of Arts*

## 目 次

PBLとは	1
医療面接とは	2
医療面接の技法を学ぶ目的	6
医療面接のプロセス	12
医療面接自己チェック	13
医療面接導入	18
医療面接情報収集	20
情報収集の目的	23
情報収集の技法	27
医療面接情報提供	51
情報提供の技法	52
説明の技法	54
質問の機会を提供する	58
質問に対する回答	60
アサーションスキル	61
服薬サポート	62
コンプライアンス	63
アドヒアランス	64
行動変容の5段階	65
医療面接終結	69
医療面接訓練法	71
ロールプレイ	72
SPトレーニング	74
SPのフィードバックと評価	76
評価者（薬剤師）による評価	79
PBLからPBPIへ	81
ロールプレイ	83
資料	89