

文部科学省学術フロンティア推進事業

阪神・淡路大震災後の地域社会との共生をめざした
大学の新しい役割に関する実践的研究 報告書第27号

薬学部6年制へ これからの薬剤師に求められる コミュニケーションスキル

～模擬患者を使ったコミュニケーショントレーニング～

藤崎 和彦
上町 亜希子

〈地域研究センター地域医療薬学分野第7回講演会〉

神戸学院大学地域研究センター

CENTER FOR AREA RESEARCH AND DEVELOPMENT
KOBE GAKUIN UNIVERSITY

CARD

● *Studies on Region
and Community*

● *Studies on Lifelong
Integrated Education*

● *Cultural Anthropology*

● *Pharmaceutical Care
in the Community*

● *Psychology*

● *Disaster Mitigation
for Earthquake*

● *Environmental Health*

● *Science of Arts*

目 次

1) これからの薬剤師に求められるコミュニケーションスキル (上町 亜希子)	2
薬学教育6年制へ	3
なぜコミュニケーションスキルなのか	5
従来のコミュニケーション教育と新しいコミュニケーション教育	6
ロールプレイの注意点	9
傾聴情報収集と共感的コミュニケーション	12
2) 薬剤師に必要なコミュニケーションスキル (藤崎 和彦)	17
患者とのコミュニケーションにおけるチェックポイント	20
模擬患者によるコミュニケーショントレーニング	27
コミュニケーション・スキルの基本	30
まとめ	31
資料 (添付文書)	33